



دفتر الشروط الفنية

لمشروع تقديم وتركيب وتشغيل تجهيزات

مركز خدمة المواطن في الحمدانية لعام 2022

مادة 1: الغاية من المشروع:

تقديم وتركيب وتشغيل تجهيزات مركز خدمة المواطن في الحمدانية لعام 2022.

مادة 2: المواد المطلوبة ومواصفاتها الفنية:

أولاً: أجهزة كمبيوتر شخصية للاستخدام المكتبي:

Æ جهاز حاسب لقواعد البيانات: عدد/2

وفق المواصفات التالية:

1. المعالج: CPU

* النوع: Intel Core i5-10400F BOX أو الأحدث منه.

2. اللوحة الأم: Mother Board

- تدعم الشريحة Z490-P أو الأحدث منها.
- Supports Socket for 10th Gen Intel® Core™ processors
- تتضمن كرت شبكة وكرت صوت مدمجين.

المنافذ:

- 2×M2 slots و 6×SATA 6Gb/s
- منافذ USB 3.2 عدد/6 على الأقل .

مقاييس الذاكرة:

- عددها /4/ على الأقل.
- تقبل ذواكر نوع DDR4.

3. الذاكرة: RAM

- السعة: 16 GB على الأقل.
- النوع: DDR4

4. بطاقة الإظهار: VGA Card

- تتوافق مع اللوحة الأم وتحقق أداء عالي وجودة في العرض.

- ذاكرة العرض لاتقل عن 2GB .
- غير مدمجة مع اللوحة الأم.
- 5. الأقراص الصلبة:**
- HDD: 1TB SATA -7200RPM -
- SSD: 500GB – M2 NVMe -
- 6. ناسخة أقراص ليزرية: DVD Drive**
- من نوعية جيدة وسرعة أداء قياسية.
- 7. الحاوية: Case**
- نوع: ATX Hand
- يوجد على الواجهة الأمامية منافذ USB عدد/2/ على الأقل.
- 8. وحدة التغذية: Power Supply**
- استطاعة 500 watt على الأقل حقيقية معيارية.
- 9. الشاشة: Monitor**
- شاشة ملونة قياس 20 بوصة على الأقل.
- كثافة نقطية لاتقل عن Pixel(1366*768)
- مرفق معها الكابلات والوصلات والملئومات اللازمة لعملها (بالإضافة إلى كبل (HDMI)
- 10. لوحة المفاتيح: Key Board**
- تربط على منفذ من النوع USB.
- مرفق معها وصلة كبل تطويلة إضافية.
- 11. الفأرة: Mouse**
- تربط على منفذ من النوع USB.
- مرفق معها وصلة كبل تطويلة إضافية.
- مرفق معها وسادة من نوع جيد.
- 12. وصلة تفريع كهربائية:**
- نوعية جيدة حرارية .
- عدد المآخذ /5/ على الأقل(التماسات نحاسية).
- تتحمل إمكانية وصل أكثر من حاسب مع طابعة ليزرية.
- طول الكبل لا يقل عن 5 متر(كبل مزدوج - 2.5x2mm على الأقل – نحاسي شعري).

وفق المواصفات الفنية التالية:

1- المعالج: CPU

* النوع: Intel Core i3-10100F BOX أو الأحدث منه.

2- اللوحة الأم: Mother Board

- تدعم الشريحة H410M-E أو الأحدث منها.

- تتضمن كرت شبكة وكرت صوت مدمجين.

مقابس الذاكرة:

- عددها /2/ على الأقل.

- تقبل ذواكر نوع DDR4.

3- الذاكرة: RAM

- السعة: 4 GB على الأقل.

- النوع: DDR4

4- بطاقة الإظهار: VGA Card

- تتوافق مع اللوحة الأم وتحقق أداء عالي وجودة في العرض.

- ذاكرة العرض لا تقل عن 1GB .

- غير مدمجة مع اللوحة الأم.

5- الأقراص الصلبة:

- HDD: 500 GB SATA

- SSD: 250GB – M2 NVMe

6- ناسخة أقراص ليزيرية: DVD Drive

- من نوعية جيدة وسرعة أداء قياسية.

7- الحاوية: Case

- نوع: ATX Hand

- يوجد على الواجهة الأمامية منافذ USB عدد/2/ على الأقل.

8- وحدة التغذية: Power Supply

- استطاعة 500 watt على الأقل حقيقة معيارية.

9- الشاشة: Monitor

- شاشة ملونة قياس 20 بوصة على الأقل.

- كثافة نقطية لا تقل عن Pixel(1366*768)

- مرفق معها الكابلات والوصلات والملائمت اللازمة لعملها (بالإضافة إلى كبل (HDMI)

10- لوحة المفاتيح: Key Board

- تربط على منفذ من النوع USB.
- مرفق معها وصلة كبل تطويلة إضافية.

11- الفأرة: Mouse

- تربط على منفذ من النوع USB.
- مرفق معها وصلة كبل تطويلة إضافية.
- مرفق معها وسادة من نوع جيد.

12- وصلة تفرع كهربائية:

- نوعية جيدة حرارية .
- عدد المآخذ /5/ على الأقل(التماسات نحاسية).
- تتحمل إمكانية وصل أكثر من حاسب مع طابعة ليزيرية.
- طول الكبل لا يقل عن 5 متر(كبل مزدوج - 2.5x2mm على الأقل – نحاسي شعري).

عدد/34/

ثانياً: طابعات ليزيرية A4:

وفق المواصفات الفنية التالية:

- 1- سرعة الطباعة تصل الى 40PPM.
- 2- زمن التسخين لأول صفحة طباعة أقل من 6.5 sec.
- 3- قدرة تحمل الطباعة (شهريا)تصل الى 80000 page.
- 4- الورق متعدد ومتزايد حتى قياس A4.
- 5- تلقيم يدوي وكاسيت.
- 6- دقة الطباعة (1200x1200)على الأقل.
- 7- ذاكرة أساسية 256MB على الأقل.
- 8- معالج 1200MHZ على الأقل.
- 9- سعة الأوراق الواردة للدرج 250 ورقة على الأقل.
- 10- إمكانية الطباعة على الوجهين.
- 11- عبوة الحبر والدرام قطعة واحدة .
- 12- منافذ USB 2.0 –RJ45 (تعمل كطابعة شبكية).
- 13- تتوافق مع جميع إصدارات أنظمة التشغيل Windows.
- 14- أن تكون مزودة بالبرامج الخاصة لإدارتها وتشخيص أعطالها من الشركة الصانعة .
- 15- تقدم كافة الملحقات والتمتمات اللازمة لعملها من وصلات وكابلات وملائمت وغيرها.
- 16- يقدم درام حبر اضافي مع كل طابعة.

عدد/2/

ثالثاً: آلة تصوير ليزرية A3 :

وفق المواصفات الفنية التالية :

- 1- تقنية الطباعة ليزرية .
- 2- ذاكرة أساسية 256MB
- 3- دقة الطباعة 1200*1200 dpi على الأقل.
- 4- سرعة الطباعة لا تقل عن 20 صفحة في الدقيقة.
- 5- إمكانية الربط مع الحاسب وعلى الشبكة.
- 6- قياس الورق A3,A4,A5
- 7- تتوافق مع جميع إصدارات أنظمة التشغيل Windows
- 8- أن تكون مزودة بالبرامج الخاصة لإدارتها وتشخيص أعطالها من الشركة الصانعة .
- 9- تقدم كافة الملحقات والمتممات اللازمة لعملها من وصلات وكابلات وملائمات وغيرها.

عدد/2/

رابعاً: طابعة متعددة الوظائف Multifunction A4 :

وفق المواصفات الفنية التالية:

- 1- تقنية العمل ليزرية.
- 2- حجم الذاكرة لا تقل عن 256Mbyte .
- 3- دقة الطباعة تحقق 1200dpi على الأقل.
- 4- دقة التصوير 600dpi على الأقل .
- 5- سرعة الطباعة لا تقل عن 22PPM .
- 6- تحتوي على ملقم ورق علوي تقبل أنواع الورق A4-A5-A6 بسعة لا تقل عن 50 ورقة
- 7- تتوافق مع جميع إصدارات أنظمة التشغيل Windows
- 8- أن تكون مزودة بالبرامج الخاصة لإدارتها وتشخيص أعطالها من الشركة الصانعة .
- 9- تقدم كافة الملحقات والمتممات اللازمة لعملها من وصلات وكابلات وملائمات وغيرها.
- 10-يقدم درام حبر اضافي مع كل طابعة

عدد/10/

خامساً: وحدة عدم انقطاع التيار (ONLINE):

وفق المواصفات الفنية التالية:

- 1- الاستطاعة: 3 كيلو فولت أمبير / 2400 واط
- 2- نطاق جهد الدخل: 208 فولت / 220 فولت / 230 فولت / 240 فولت تيار متردد
- 3- نطاق تردد الدخل: 40 هرتز ~ 70 هرتز (تحسس تلقائي)
- 4- تردد الخرج: 50 هرتز أو 60 هرتز ± 0.2 هرتز (وضع البطارية)

- 5- الموجة الجيبية: موجة جيبية نقية
6- وقت إعادة الشحن النموذجي للبطارية: 8 × 7 أمبير

سادساً: تجهيزات الشبكة:

- أ- **خزانة Cabinet** : لاتقل عن 32U ليتم تركيب جميع مكونات الشبكة فيها.
ب- **مبدل الشبكة : switch** : عدد/1/

بالمواصفات الفنية التالية:

- 1- عدد البوابات لاتقل عن 48 port نوع RJ-45
- 2- السرعة 10/100 Mbps
- 3- سرعة تحويل للرزوم لاتقل عن 7.14Mbps Forwarding Rate
- 4- سعة التحويل 9.6Gbps

- ج- **لوحة توزيع (patch panel)** : عدد/2/

1- عدد البوابات لاتقل عن 24 بوابة .

2- تقنية تركيب الكابل على patch panel حبس بدون بانسة (TOLESS).

- د- **ناشر شبكة Access Point** : عدد/4/

بالمواصفات الفنية التالية:

- 1- أن تكون من نوعية جيدة.
- 2- سرعة الاتصال : 1300Mbps+600
- 3- سرعة اتصال الوايرليس : 802.11up to 300Mbps
- 4- الهوائيات : antenna x 2
- 5- يتم توزيعها في أرجاء الصالة بحيث تؤمن توزيع جيد لإشارة الشبكة في كامل الحيز الجغرافي للمركز.
- هـ- **كبلات الشبكة:**

1- الكبلات نوع CAT6 مع جاكات RJ45 نوع CAT6

2- جاكات RJ45 احتياطية عدد /200/

3- تقديم الكبلات الكافية لتخديم كافة التجهيزات.

4- تقديم بكرة كابلات إضافية بطول /305/ متر.

5- يتم عمل الاختبارات اللازمة على الكبلات للتأكد من جودتها من قبل لجان الاستلام ويقع على عاتق المتعاقد تقديم تجهيزات الفحص المعيارية لذلك.

- و- مجموعة الأدوات اللازمة لتركيب الكبلات.
كافة الأدوات من نوعية جيدة تتضمن (كباسة RJ45 - بانس شبكة خاصة بالباتش بانل -
قطاعة - فاحص كبل شبكة..

سابعاً: مواصفات نظام كاميرات المراقبة:

عدد/4/

أ- كاميرات خارجية :

وفق المواصفات الفنية التالية:

- 1- نوع IP cam
- 2- الكاميرا شبكية بدقة 3MP
- 3- نهائية ليلية مع أضواء IR تصل حتى /30/ متر
- 4- متوافقة مع الأجهزة الذكية
- 5- دقة التقاط الفيديو: 1080p-3MP
- 6- تقنية التوصيل: لاسلكي و WI-FI
- 7- زاوية الرؤية : $H:100^{\circ}/77^{\circ}$, $V:55^{\circ}/42^{\circ}$
- 8- Fixed Lens:3.6m

عدد/25/

ب- كاميرات داخلية :

وفق المواصفات الفنية التالية:

- 1- نوع IP cam
- 2- الدقة 4 ميغا بكسل على الأقل.
- 3- حساس الصورة 4Megapixel progressive CMOS 1/3"
- 4- نوع العدسة : fixed
- 5- نهائية ليلية مع أضواء IR تصل حتى /30/ متر.
- 6- متوافقة مع الأجهزة الذكية
- 7- زاوية الرؤية: $H:104^{\circ}/87^{\circ}$, $V:57^{\circ}/48^{\circ}$
- 8- Digital Zoom: 16x

عدد/2/

ت- جهاز مسجل فيديو رقمي NVR :

A - جهاز NVR:

وفق المواصفات الفنية التالية:

- 1- نوع IP cam
- 2- دقة العرض 8MP
- 3- عدد القنوات 16 قناة

- 4- المنافذ VGA-HDMI
- 5- Multi screen display:16CH
- 6- Record Rate: 200Mbps
- 7- Bit Rate: 16Kbps ~ 20Mbps Per Channel
- 8- يدعم المنافذ (RJ45-Ethernet-USB)
- 9- يعمل على أجهزة الموبايل (iPhone, iPad, Android)
- 10- يدعم هارد داخلي يصل حتى 6TB

B - شاشة LCD 43 :عدد/2

وفق المواصفات الفنية التالية:

- 1- شاشة تلفاز ذكي بحجم 43 بوصة وتكنولوجيا D-LED
- 2- تعمل بنظام تشغيل Android Smart TV 6.0 Marshmallow
- 3- دقة الشاشة FHD 1920 x 1080
- 4- إمكانية استقبال قنوات IP TV
- 5- إمكانية الاتصال بالإنترنت سلكياً ولاسلكياً عبر Wi-Fi
- 6- مزودة بمدخل USB يدعم عرض الفيديو والصور والموسيقى والنصوص
- 7- زاوية الرؤية: H : 178° , V : 178°

ثامناً: كابلات لتوصيل ونقل البيانات والتغذية كهربائية:

وفق المواصفات الفنية التالية:

1. الكبل لنقل الصوت والصورة.
2. وثوقية عالية لنقل البيانات (صوت , صورة).
3. ممانعة الكبل لا تقل عن 750hm.
4. التسليح نحاس وأن لا يقل عن 90%.
5. الغلاف 6.20pvc.
6. ذروة الجهد 2300v.
7. مدى درجة الحرارة 20حتى +80
8. قياس البكرة لا يقل عن 300متر.
9. إمكانية إيصال الصورة وبشكل جيد لمسافة لا تقل عن 300 متر.

تاسعاً - جهاز باركود:

عدد /18/

- وفق المواصفات الفنية التالية:
1. نوع القراءة: مسح شبكي رقمي.
 2. دقة القراءة: ملون 1280X1024
 3. مسافة القراءة: حتى 35 سم
 4. موجة الليزر: 650 نانوميتر
 5. إمكانية القراءة (زوايا): ± 35 درجة
 6. مصدر التغذية: $\pm 5\%$ (5 فولت) - 300 ميلي أمبير
 7. عرض القراءة: حتى 25 سم
 8. أنواع الباركود المقروء: قادر على قراءة باركود البطاقة الشخصية السورية بشكل جيد جداً بالإضافة إلى الكودات الشهيرة الأخرى
 9. إمكانية قراءة الباركودات الفاهية اللون بنسبة 15 % ومن وراء النايلون
 10. يتحمل السقوط من مسافة تصل حتى 150 سم
 11. طرق التوصيل مع الحاسب: USB, RS232
 12. وجود ذاكرة فلاش من أجل تطوير القارئ مستقبلاً لكودات جديدة
 13. يصدر أثناء العمل: - ضوء أخضر: في حال القراءة
- ضوء أحمر: في حال عدم القراءة
 14. إمكانية معالجة الباركود المقروء
 15. يعمل في ظروف إنارة شديدة تصل حتى 10,000 لوكس
 16. يقدم مع حامل ذكي يمكن القارئ من القراءة بدون الضغط على الزر
 17. يعمل في درجات حرارة تتراوح بين 0 و + 40 درجة مئوية وفي درجات رطوبة عالية .
 18. تقديم الكود البرمجي لربط القارئ مع بيئة NET. بحيث يمكن من خلالها قراءة الباركود.

عاشراً: نظام الدور

عدد /1/

الغرض من النظام:

تنظيم دور المراجعين وإعطاء تقارير حول سير العمل للمساعدة باتخاذ القرارات التي من شأنها رفع وتيرة العمل وتقييم عمل الموظفين.

شروط عامة:

1. يجب أن تكون جميع مكونات النظام من صنع الشركة المصنعة للنظام وترفض الأنظمة المصنعة بترخيص "Under license".
2. يجب أن يكون النظام معرباً بالكامل.
3. يجب أن يكون النظام حديث الصنع وأن تكون الشركة مستمرة بدعمه وأن يضمن العارض استمرار دعم عتاده وبرمجياته لمدة لا تقل عن خمس سنوات.

الوصف العام للنظام:

يجب أن يكون النظام قادراً على تقديم 9 خدمة أساسية وعدد من الخدمات الفرعية يطلب ذكره، مع الأخذ بالاعتبار إمكانية تواجد 500 مراجع يرغبون بالحصول على نفس الخدمة بنفس الوقت. يؤخذ بعين الاعتبار عند تصدير بطاقات المراجعين أن الرقم المميز لكل بطاقة مكون من قسمين: الأول يعبر عن رقم طالب الخدمة، والثاني يعبر عن رمز الخدمة.

يجب أن لا ترتبط البرامج المقدمة مع النظام ب Hardware's معينة (مثلا Core Systems Program غير مرتبط بمنتج معين، وإنما يمكن تنصيبه على أي جهاز حاسب نريده على أن يحقق متطلبات تشغيل البرامج أو أعلى منها).

المواد المؤلفة للنظام:

يتألف النظام من مجموعة من التجهيزات والبرمجيات التي تتضمن عمل النظام بشكل كامل، وتنقسم إلى قسمين:

أ- مكونات Hardware:

1. قاطع التذاكر Ticket Dispensers: يستطيع تقديم 9 خدمات أساسية على الأقل وعدد من الخدمات الفرعية "أربعة على الأقل".
2. شاشات LCD عدد (2): لعرض معلومات ومواد إعلانية عن المؤسسة بالإضافة للأدوار الأخيرة التي يتم تقديمها بالإضافة لشريط إعلاني متحرك.
3. شاشات النوافذ (شاشات موظفين) Windows Display.
4. الشاشات الرئيسية "شاشات التوجيه" عبارة عن شاشة مؤلفة من سطرين أو أكثر للدلالة على مكان وجود الموظف المطلوب مراجعته.
5. النظام الصوتي: يجب أن يربط مع النظام الصوتي المركب ضمن الصالة مع الأخذ بعين الاعتبار اجراء التعديلات اللازمة من ناحية حجم المكان المطلوب تغطيته وعدد المراجعين الموجودين ومتوسط الضوضاء المتوقعة بحيث يحقق النظام مسموعية ومفهومية النداء الصوتي بأفضل مستوى مع مراعاة أن يتم المزج بين النظامين بحيث يعملان بتوافق وتناغم "صوت الموسيقى أو أصوات النداء الأخرى يجب أن تنخفض تلقائياً وتدرجياً من حالتها المثالية حتى الصفر وبدرجة يمكن التحكم بمستواها وزمنها عند صدور نداء من نظام الدور وان تعود تلقائياً وتدرجياً عند الانتهاء".
6. لوازم الربط: كل ما يلزم لتشغيل الربط من وحدات مركزية أو علب توصيل أو كبلات أو وحدات تغذية أو كل ما يلزم لتشغيل النظام بأفضل أداء.
7. جهاز برمجة وإصدار بطاقات RFID.
8. أجهزة استدعاء المراجعين في حال كان هناك خدمة لا تتطلب وجود حاسب بمكتب الموظف وأن تسمح هذه الأجهزة بعرض المعلومات الأساسية للخدمة.

9. وحدة عدم انقطاع تيار كهربائي UPS كافية لتشغيل النظام لمدة لا تقل عن 30 دقيقة.

10. يقدم جهاز حاسب من قبلنا وعلى العارض تشغيله كمخدم للنظام.

ب- مكونات Software:

- 1- برنامج المخدم.
- 2- برنامج مدير النظام (User Interface).
- 3- برنامج الموظف.
- 4- برنامج الدعاية والاعلان على شاشة LCD.
- 5- برنامج مراقب النظام.

المواصفات الفنية لنظام الدور:

1- قاطع التذاكر:

1. جسم قاطع التذاكر عبارة عن قاعدة مرتفعة تسمح للمراجع بقطع التذكرة دون الحاجة للانحناء ودون الحاجة لوضع القاطع على منضدة ويجب أن يحتوي جميع مكونات الجهاز.
2. يفضل أن يعمل بطريقة اللمس Touch Screen وأن تكون الشاشة مصنعة بطريقة تحتمل الاجهاد الشديد والعمل المتواصل.
3. يستطيع تخديم 9 أنماط خدمة أساسية على الأقل و4 خدمات فرعية بحيث يتم اختيارها من الخدمات الأساسية للنظام مع إمكانية زيادة عدد الخدمات عند الحاجة. على العارض أن يقدم شرح كامل لآلية زيادة عدد الخدمات وذكر التجهيزات الإضافية اللازمة لذلك إن وجدت، ويطلب تحديد عدد الخدمات الذي عنده تصبح هناك حاجة الى قاطع تذاكر آخر.
4. مزود بطابعة حرارية سريعة مع قاطع آلي بحيث يمكنها قطع الورق قطعاً تاماً أو جزئياً أو بدون قطع، وعلى العارض ذكر كافة مواصفاتها الفنية وسرعة طباعتها والعمر الافتراضي للرأس على أن تكون عالية التحمل Heavy Duty. يقدم العارض طابعة احتياطية مماثلة لاستخدامها مباشرة في حال تعطل الطابعة الأصلية.
5. أن تقوم هذه الطابعة بطباعة كل ما يتطلبه نظام الدور وحسب رغبة الإدارة مثلاً: الاسم والشعار بالإضافة لرقم العميل ورمز الخدمة وتوقيت قطع البطاقة والوقت المتوقع للانتظار وعدد المراجعين قبل البطاقة وذلك باللغة العربية.
6. يجب أن يسمح باستبدال الورق بسهولة وسرعة بحيث لا يعيق العمل.
7. يجب أن تكون الطابعة قادرة على التعامل مع رولات ورق كبيرة أطول من 50 متر.

8. يجب أن تتوفر بقاطع التذاكر ميزة VIP مع إمكانية تزويد القاطع بقرى بطاقات RFID CARD ويجب ارفاق التطبيقات والأجهزة اللازمة لإصدار البطاقات مع النظام.

9. يرفق بجميع لوازم تشغيل قاطع التذاكر وعلى العارض ذكرها بالتفصيل.

10. يسمح بربط قواطع تذاكر أخرى على التوازي.

11. مصمماً للإجهاد الطويل وشروط التشغيل القاسية

12. واجهة العرض باللغة العربية.

13. يمكن أن يتم إصدار البطاقة باللغة العربية.

14. يسمح بالتحكم بطول البطاقات الصادرة عن النظام.

15. على العارض ذكر آلية وصل البرنامج بالمخدم.

16. يتمتع بإمكانية إرسال رسائل تنبيه لمشغل قاطع التذاكر ومدير النظام في حال

شارف الورق الموجود ضمن قاطع التذاكر على الانتهاء ضمن اعداد محددة

من قبل المستخدم.

17. يقدم مع قاطع التذاكر رولات ورق تكفي لتخديم /25000/ مراجع تقريباً.

عدد /2/

2- شاشة LCD :

تستخدم هذه الشاشة كشاشة عرض رئيسية، ويجب أن تتمتع بالموصفات التالية على الأقل:

1- شاشة تلفاز ذكي بحجم 43 بوصة وتكنولوجيا D-LED

2- تعمل بنظام تشغيل Android Smart TV 6.0 Marshmallow

3- دقة الشاشة FHD 1920 x 1080

4- إمكانية الاتصال بالإنترنت سلكياً ولاسلكياً عبر Wi-Fi

5- مزودة بمدخل USB يدعم عرض الفيديو والصور والموسيقى والنصوص

6- قابلة للتركيب السقفي والجداري مع تقديم كل ما يلزم لذلك.

7- على العارض شرح آلية وصل الشاشة مع النظام.

8- على العارض ذكر كافة الميزات الإضافية الأخرى

9- زاوية الرؤية: $V : 178^\circ$, $H : 178^\circ$

عدد /16/

3- شاشات النوافذ / شاشات الموظفين/

1. أن تكون اللوحة الإلكترونية من نوع Full Matrix.

2. يطلب من العارض ذكر عدد المحارف على أن لا تقل عن أربعة محارف.

3. يطلب من العارض ذكر عدد النقاط المؤلفة لكل محرف على أن لا تقل عن 12×8 نقاط لكل محرف.

4. قدرة على عرض الرقم المميز للبطاقة (بقسيمه الأول الخاص برقم الطالب والثاني الخاص بالخدمة)، وأن يتم التعامل مع القسمين من خلال الإظهار ككتلة واحدة.

5. أن تتوفر الإمكانيات لإظهار عبارة أخرى غير رقم البطاقة مثلا (عبارة ترحيب).
6. قدرة على عرض المعلومات باللغتين العربية والإنكليزية كلا على حده أو بشكل مدمج.
7. ذات وضوح جيد و قطر نقطة صغير مما يسمح بالحصول على دقة حرف عالية.
8. يمكن وصل الشاشة مع النظام بشكل تسلسلي أو بشكل نجمي حسب الحاجة.
9. يجب أن لا يؤدي عطل الشاشة أو أكثر لتعطل باقي الشاشات بل يبقى العطل محصوراً بها.
10. الاستمرار بالعمل وإظهار الرسالة حتى بعد توقف النظام.
11. تحتوي على ذاكرة غير متطايرة FLASH لحفظ البيانات.
12. تحتوي على شاشات مبيطة يمكن التحكم بإظهارها بسهولة عند بداية عمل النظام.
13. تحتوي على ميزة إظهار الرقم الذاتي عند إقلاع النظام أو عند الضرورة.
14. على العارض ذكر كافة الميزات الإضافية.

4- النظام الصوتي الخاص بعملية الترخيم:

- يجب أن يتم ضبط النظام بحيث يحقق مستوى صوت متساوٍ في جميع أنحاء القاعة وبمعدل تفاوت لا يتجاوز 3 ديسيبل كحد أقصى وأن يكون الصوت بالمجمل مريحاً ونقياً وبمستوى شدة مقبولة بحيث لا يتسبب بإزعاج وإرهاق الموظفين وإشعارهم بالتململ والصداع وأن لا يعيق حديث الموظف مع المراجع.

5- أجهزة الاستدعاء

- 1- تمكن استدعاء المراجعين في المكاتب التي لا توجد فيها حواسيب.
- 2- قابلة للتثبيت على الجدار أو التوضع على الطاولة.
- 3- مزودة بمفاتيح وشاشة عرض مناسبة لمعلومات الخدمة الأساسية.
- 4- أن يكون سلك التوصيل نفسه مزود للتغذية الكهربائية.
- 5- يسمح بالاستدعاء وإعادة الاستدعاء وتسجيل الدخول والخروج واستدعاء مدير النظام.
- 6- تسمح شاشته بعرض رقم البطاقة المخدومة وعرض رمز الخدمة وعرض عدد الأشخاص المنتظرين بالخدمة.

البرمجيات (software):

يطلب من العارض تقديم البرمجيات التالية أو ما يوازيها "بما يؤمن عمل نظامه بالشكل الأمثل" مع ذكر الميزات الفنية بالتفصيل وحسب تسلسل دفتر الشروط والميزات الفنية الإضافية:

- 1- برنامج المخدم.
- 2- برنامج مدير النظام (User Interface).
- 3- برنامج الموظف.

- 4- برنامج الدعاية والإعلان على شاشة LCD.
- 5- برنامج مراقب النظام.
- 6- برنامج قاطع التذاكر.
- يجب ان تكون جميع البرمجيات مؤهلة للعمل على نظام و Windows على الأقل.

برنامج المخدم:

- 1- ان يكون قادر على التحكم بجميع الطرفيات الموصولة بالنظام وادارتها بشكل مستقل وعلى العارض شرح آلية هذه الإدارة.
- 2- قادر على النداء الصوتي باللغة العربية.
- 3- إمكانية إظهار جدول بأرقام البطاقات المحجوزة في صالة الانتظار.
- 4- إمكانية إظهار حالة الطرفيات أو الموظفين العاملين على النظام.
- 5- إمكانية إظهار رسالة تنبيه في حال اقتراب نفاذ الورق من قاطع التذاكر.
- 6- على العارض ذكر كافة الميزات الإضافية.

برنامج مدير النظام:

- 1- ان يكون البرنامج مرن وقادر على التوسع مع ذكر العدد الاعظمي من قواطع التذاكر، شاشات الموظفين، شاشات التوجيه، أنماط الخدمة ... الخ.
- 2- ان يكون البرنامج قادر على تحديد العمليات التي يستطيع الموظف او النافذة العمل من خلالها مع إمكانية التحكم بترتيب أولوية عمل هذه الخدمات للموظف.
- 3- ان يتم التحكم بآلية الصلاحيات لدخول هذه الطرفيات الى النظام، وعلى العارض شرح هذه الآلية بالتفصيل.
- 4- ان يتم إدارة عملية الدخول الى نظام الدخول من خلال كلمة مرور.
- 5- ان يتم التحكم بصلاحيات الطرفيات المرتبطة بالنظام من خلال إلغاء كلمة مرور او إدخال بطريقة سهلة.
- 6- ان يعمل هذا البرنامج باللغتين العربية والإنكليزية بشكل كامل.
- 7- إمكانية إضافة خدمات جديدة او حذفها او إيقافها بشكل سهل دون حذفها النهائي من النظام وعلى العارض شرح هذه الآلية.
- 8- ان يتم تحديد أولويات عمل الموظف على مستوى الخدمات أو على مستوى الموظف (إمكانية عمل الموظف رقم 1 على بطاقات الخدمة رقم 3 ثم على بطاقات الخدمة رقم 2) مما يتيح لمدير النظام إعطاء أولوية لخدمة على حساب خدمة أخرى عند موظف واحد او أكثر من موظف لتكون خدماته الرئيسية مما يسمح بمرونة أكثر عند حدوث ضغط معين على خدمة معينة.
- 9- ان يكون البرنامج قادرا على تقديم تقارير وإحصائيات مفصلة عن عملية تنظيم الدور بشكل يومي شهري سنوي على مخدم النظام بحيث يتم تقييم عمل موظف ما أو عدة موظفين وفق هذه التقارير.

- 10- تخزين تلقائي لكافة العمليات والأحداث (Auto Save) بحيث لا يؤدي الإيقاف القسري للسيرفر لضياع المعلومات.
- 11- على العارض ذكر كافة الميزات الإضافية.

برنامج الموظف:

- 1- البرنامج ذو واجهة عرض يسهل التعامل معها.
- 2- عملية الدخول الى البرنامج بواسطة كلمة مرور يسهل تغييرها.
- 3- ان يتم عرض الوقت والتاريخ ووقت الترخيم على هذه الواجهة.
- 4- ان يتم عرض قائمة البطاقات التي في الانتظار.
- 5- ان يتم تحويل المراجع من النافذة الى أي طرفية أخرى مرتبطة بالنظام مع إمكانية إعادته الى نفس النافذة التي تم تخديمه منها.
- 6- إمكانية وضع المراجع على لائحة الانتظار وإعادته إلى نفس النافذة التي نودي على رقمه منها.
- 7- ان يتم استدعاء مدير النظام بكل سهولة مع ذكر الطريقة.
- 8- على العارض ذكر كافة الميزات الإضافية.

برنامج الدعاية والإعلان على الشاشات:

- 1- عرض البطاقات الموجودة في الخدمة.
- 2- عرض شريط إعلاني متحرك مع شرح آلية ظهور المعلومات على الشريط.
- 3- توفر إمكانية تحديث الملفات المعروضة أو إرسال ملفات جديدة في أي وقت دون الحاجة إلى إيقاف برنامج العرض عن العمل والموجود في الصالة.
- 4- على العارض ذكر كافة الميزات الإضافية الأخرى.
- 5- ان يكون إدارة الإعلان على شاشات LCD مستقلة.

برنامج مراقب النظام:

- 1- ان تتم مراقبة كافة الاحداثيات وتوثيقها من خلال سجل يحتفظ به ضمنه مع إمكانية عرض أي إحداثية بسهولة ويسر من قبل المستخدم.
- 2- إمكانية إظهار البطاقات الموجودة في الانتظار لكل خدمة على حدة.
- 3- ان تتم عملية الدخول والخروج إلى البرنامج من خلال كلمة السر.
- 4- ان تكون واجهة عرض البرنامج باللغتين العربية والإنكليزية حسب رغبة مستخدم النظام.
- 5- على العارض ذكر كافة الميزات الإضافية الأخرى.

لوازم الربط:

كل ما يلزم لتشغيل الربط من وحدات مركزية أو علب توصيل أو كبلات أو وحدات تغذية أو أي شيء يلزم لتشغيل النظام بأفضل أداء على العارض ذكرها وذكر مواصفاتها بالتفصيل.

إحدى عشر: مقسم هاتف:

مقسم آلي إلكتروني حديث الصنع رقمي قابل للتطور لدعم تقنية VoIP بالموصفات الفنية التالية:

1. سعة المقسم:

- 6 خط خارجي مع امكانية توسيعها الى 190 خط , اضافة الى ميزة كاشف الرقم.
- 16 خط داخلي مع امكانية توسيعها الى 288 خط , اضافة الى امكانية تخصيص ميزة كاشف الرقم لكافة الخطوط الداخلية.
- جهازي كونسول عامل المقسم مع جهاز بيان مشغولية خطوط المقسم لكل منهما.
- جهازي هاتف رئيسيين خاصين للإدارة (Master) 2. أن يكون المقسم قابل للتوسع مستقبلاً بسهولة وعلى العارض تحديد السعة النهائية للمقسم.
- 3. أن يكون المقسم موافق للمواصفات والتوصيات المقررة من الهيئة الإستشارية الدولية للمواصلات السلكية و اللاسلكية ITU-T .
- 4. أن يتمتع المقسم بميزة البرمجة بشكل كامل من جهاز الكمبيوتر أو من جهاز عامل المقسم مع إمكانية تفعيل ميزة البرمجة عن بعد عند الطلب دون الحاجة لاضافة أية تجهيزات اضافية.
- 5. أن تتوفر امكانية الاستعاضة عن جهاز عامل المقسم الرئيسي بحاسوب يقوم بكامل الوظائف بشكل أوسع وأسهل.
- 6. أن يمتلك المقسم مخططاً مرناً للترقيم سواء للميزات أو لأرقام الخطوط الداخلية.
- 7. وجود ذاكرة تعمل بنظام الأرقام المختصرة (Speed Dial) لتسهيل عملية حفظ الأرقام الطويلة حيث يمكن استخدامها بسهولة من أي تفرعة داخلية ضمن المقسم.
- 8. وجود عدة مستويات (levels) لتحديد المكالمات تمكّنك من تقليل مدة الإتصالات المكلفة وتمنع الإتصال بأرقام خارجية غير مرغوبة للخطوط الداخلية وذلك حسب البرمجة.
- 9. إمكانية وضع الخطوط الداخلية أو الخارجية ضمن مجموعات يتوزع عليها المشتركين.
- 10. إمكانية مطالبة العملاء بترك رسالة صوتية عندما يكون المشغل بعيداً.
- 11. إمكانية إرسال بريد إلكتروني إلى إعلام المستخدمين عندما يكون لديهم رسائل صوتية جديدة. ويمكن أيضاً استلام الرسائل كملفات مرفقات وإعادة توجيهها.
- 12. إمكانية حفظ بيانات الصوت المسجلة تلقائياً في ذاكرة USB أو ملف خادم خارجي عبر الإنترنت ، والاستماع عند الحاجة
- 13. إمكانية تحديد مدة المكالمات الصادرة والواردة أو الصادرة فقط.
- 14. برمجة الخطوط الداخلية بحيث تكون محجوبة بالاتصال بالصفرة الدولي أو القطري أو محجوبة بالاتصال بأرقام محددة بما يتوافق مع رغبة المستثمر.
- 15. إمكانية تخطي حجب الصفرة الدولي أو القطري بكود خاص.
- 16. إمكانية الاتصال الداخلي بين الغرف أو حجب بعضها وذلك حسب الرغبة.
- 17. إمكانية الاتصال الخارجي المباشر أو طلب الخط عن طريق عامل المقسم.
- 18. إمكانية تعديل رقم المشترك.
- 19. إمكانية تحويل المكالمات الواردة لأي تفرعة داخلية أخرى بعملية بسيطة.
- 20. إمكانية اعطاء تنبيه للخط المشغول (call waiting)
- 21. إمكانية إعادة تحويل الخط لعامل المقسم في حال المشغولية أو عدم الرد.

22. إمكانية تركيب بطاريات لعمل السنترال في حالة انقطاع التيار الكهربائي.
23. أن يقدم مع المقسم كافة التجهيزات والبرامج والتوصيلات اللازمة لتبيان وأرشفة حركة الاتصالات الجارية ضمن المقسم.

اثنا عشر: جهاز الهاتف :

عدد/4/

Æ جهاز هاتف مع كاشف:

بالمواصفات الفنية التالية:

- 1- يدعم خدمة كاشف للرقم.
- 2- يدعم شاشة ال سي دي من سطرين.
- 3- ان تتوفر خدم السبيكر الخارجي.
- 4- إمكانية التحكم في مستوى الرنين تصل الى 3 مستويات .
- 5- أن يحتوي على دليل هاتف يحفظ 30 رقم.
- 6- ويحتوي على قائمة بأخر 30 رقمًا تم استلامها.

عدد/2/

ب- هاتف رقمي لاسلكي:

بالمواصفات الفنية التالية:

- 1- سهل القراءة شاشة نقطية مضيئة
- 2- يدعم سماعة لاسلكية واحدة .
- 3- إمكانية حفظ 50 اسم ورقم على الأقل.
- 4- يدعم اللغات (الإنجليزية / الألمانية/الفرنسية).
- 5- محول طاقة تيار متردد 240/220 فولت 60/50 هرتز
- 6- شاشة LCD : 1.25 بوصة (3.2 سم) .
- 7- يدعم خدمة معرف رقم المتصل .
- 8- يدعم خدمة انتظار المكالمات .
- 9- خدمة تغيير مستويات نغمات الرنين وإمكانية إيقافها.
- 10- إمكانية إعادة الاتصال (الاسم والرقم) .
- 11- ميزة كتم الصوت (إيقاف الصوت) وميزة المنبه.
- 12- إمكانية التثبيت على الحائط.
- 13- بطاريات قابلة لإعادة الشحن (Ni-MH (AAA x 2
- 14- قبول مكالمة بأي مفتاح
- 15- عمر البطارية يصل إلى 170 ساعة : تقريبًا.

عدد/20/

Æ جهاز هاتف :

- 1- يكون الهاتف من ماركة عالمية معروفة ومشهورة مع ذكر بلد الصنع و المنشأ.
- 2- يستقبل خط واحد اشارة تشابهية
- 3- مزود بخدمة إعادة الإتصال (زر redial key)
- 4- إمكانية التحكم بصوت الرنين

- 5- يمكن تثبيته على الجدار
- 6- تذكر المزايا الأخرى من قبل العارض.

عدد/2

ثلاثة عشر: جهاز البصمة:

بالمواصفات الفنية التالية:

- 1- جهاز تحكم في الدخول مستقل متعدد الهوية (وجه – بصمة – بطاقة)
- 2- تخزين 1500 صورة وجه و2000 بصمة و10000 بطاقة (اختياري)
- 3- شاشة عرض قياس 3 بوصة تعمل باللمس
- 4- اداء جيد في الاماكن المظلمة
- 5- الكاميرا ذات دقة عالية بالأشعة تحت الحمراء HD IR
- 6- واجهة التوصيل TCP/IP, RS232/485, USB-host
- 7- أن تكون خدمة كشف التزوير Anti-pass back متوفرة
- 8- برنامج لإدارة دوام العاملين.
- 9- مزود ببرمجية تسمح بربط الجهاز مع البرنامج.

ملاحظات:

- 1- في حال مخالفة أي بند من بنود دفتر الشروط الفنية ضمن العروض الفنية المقدمة من قبل العارضين يحق للجنة الفنية الدارسة رفض العرض الفني كاملا ودون مناقشة أهمية هذا البند.
- 2- على العارض أن يرفق كافة الوثائق من كتيبات التشغيل والصيانة والنشرات الخاصة بالتجهيزات المذكورة في عرضه بنسخ أصلية، وستقوم لجنة فنية بدراسة التجهيزات المعروضة والتأكد من جودتها.
- 3- أن تكون الكابلات ذات تغليف جيد مقاوم للعوامل الجوية من حرارة ومطر ورطوبة وشدة رياح ومحملة على كبل حامل في الأماكن المكشوفة والمعرضة للقطع .
- 4- يقدم العرض الفني وفق التسلسل الموجود في دفتر الشروط الفنية ويفضل كتابة الميزة الفنية بشكل علمي وبايجاز وبدون تطويل أو عبارات دعائية، وفي حال وجود مزايا فنية إضافية يجب ذكرها في نهاية كل بند وبشكل مميز.
- 5- يتعهد العارض بتقديم صيانة مجانية لمدة عام كامل بدءاً من تاريخ الاستلام المؤقت لجميع التجهيزات وكافة المواد المضمنة في العقد.
- 6- على العارض بيان الطرق التي سيستخدمها لحماية التجهيزات من العوامل الجوية الناتجة عن الرياح القوية والرطوبة وارتفاع وانخفاض درجة حرارة الجو المحيط والغبار والحشرات والقوارض والمياه والتخريب.
- 7- نظرا للتطور التقني الكبير والمتسارع في مجال المعلوماتية , فإنه في حال أن بعض المواد المقدمة في العرض الفني لم تعد متوفرة في الأسواق المحلية بسبب حلول مواد بديلة أفضل

وأكثر تطورا ومن نفس الماركة بدلا عنها, فإنه يحق للمتعهد تقديم مواد بديلة أفضل ومن نفس الماركة ودون طلب زيادة في الأسعار على أن تكون المواد البديلة لها نفس المواصفات أو أحسن من المواصفات المقدمة في العرض الفني ومن نفس الشركة الصانعة, ويتم الموافقة على ذلك من قبل لجنة فنية مكلفة من قبل الإدارة.

8- كافة الأجهزة أعلاه تعمل على جهد /220/ فولت وتردد /50/ هرتز.

9- في حال وجود أية استفسارات فنية، يمكن مراجعة مديرية التقنية والتطوير المؤسساتي في مجلس مدينة حلب.

مدير مركز خدمة المواطن الحمداية

م. ايمان زكرت

رئيس دائرة تجهيزات الحاسب وملحقاته

م. نسرين عمر

شوهده

رئيس مجلس مدينة حلب

الدكتور المهندس معد المدلجي

صدق

محافظ حلب

حسين أحمد دياب